

# APPS OG FORBINDELSE OVERSIGT



**Website**  
[www.widex.com/da-dk/](http://www.widex.com/da-dk/)



**App Guide**  
 Bestil eller download online



**YouTube**  
 Widex Danmark



**FAQ**  
<https://www.widex.com/da-dk/support/support-for-apps/>



**Hotline**  
 For professionelle: 44 35 57 05  
 For brugere: 44 35 60 80

## Her finder du svar på:

Hvilken telefonmodel har brugeren?	✓	✓	✓	✓	✓
Hvilke telefoner er kompatible?	✓			✓	✓
Hvordan forbinder man?	✓	✓	✓	✓	✓
Hvordan ophæver man forbindelsen?	✓	✓	✓	✓	✓
Håndtering efter reparation	✓			✓	✓
Sådan opdateres appen	✓		✓	✓	✓
Forbindelsen er mistet	✓	✓	✓	✓	✓
Problemer med streaming	✓			✓	✓

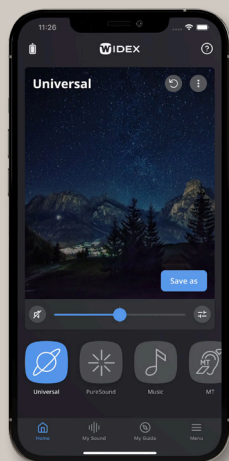
## HER FINDER DU SVAR PÅ DE MEST TYPISKE UDFORDRINGER

### Hvilken telefonmodel har brugeren?

#### iPhone

Åbn Indstillinger → Generelt → Om

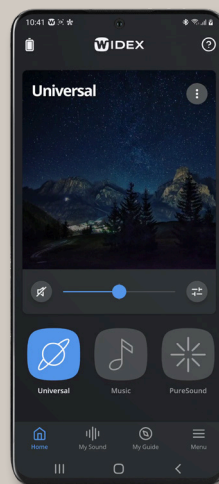
Tjek modelnavn og softwareversion



#### Android

Åbn Indstillinger → Om telefon

Tjek modelnavn og softwareversion



### Hvilke telefoner er kompatible?

Gå til [www.widex.com](http://www.widex.com) → Menu → Apps og forbindelse → Kompatibilitet  
 Direkte link: [www.widex.com/da-dk/kompatibilitet](http://www.widex.com/da-dk/kompatibilitet)

**Bemærk:** Enheder, som ikke er på listen, men som kører et understøttet OS-system, kan muligvis fungere med høreapparaterne, men det er ikke garanteret.



	iPhone	Android
Sådan forbinder du telefonen med høreapparaterne	<p><b>Åbn Indstillinger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tilgængelighed</li> <li>2 Høreapparater</li> <li>3 Genstart høreapparaterne og par under <b>MFI-HØREAPPARATER</b></li> </ol> <p>Se mere i vores app-guides, på YouTube eller på vores hjemmeside</p>	<p><b>Hent høreapparatsappen og tilslut ved hjælp af guiden i appen</b></p> <p>Alternativ: <b>Åbn Indstillinger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Forbindelse</li> <li>2 Bluetooth</li> <li>3 <b>Søg og Forbind</b></li> </ol> <p>Se mere i vores app-guides, på YouTube eller på vores hjemmeside</p>
Sådan ophæves forbindelsen mellem telefonen og høreapparaterne	<p><b>Åbn Indstillinger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tilgængelighed</li> <li>2 Høreapparater</li> <li>3 Vælg Høreapparater</li> <li>4 Tryk på <b>Glem denne enhed</b></li> <li>5 bekræft <b>Glem</b></li> </ol> <p>Se mere i vores app-guides, på YouTube eller på vores hjemmeside</p>	<p><b>Åbn Indstillinger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Forbindelse</li> <li>2 Bluetooth</li> <li>3 Vælg indstillinger for parret enhed</li> <li>4 <b>Ophæv Parring</b></li> </ol> <p>Se mere i vores app-guides, på YouTube eller på vores hjemmeside</p>
Håndtering efter reparation	<p>Ophæv/Glem forbindelsen af høreapparater (se ovenfor) → Forbind høreapparater på ny (se ovenfor)</p> <p>Hvis det ikke virker, så kig på vores hjemmeside eller ring til os</p>	<p>Ophæv/Glem forbindelsen af høreapparater (se ovenfor) → Forbind høreapparater på ny (se ovenfor)</p> <p>Hvis det ikke virker, så kig på vores hjemmeside eller ring til os</p>
Sådan opdateres appen	<p><b>Åbn App Store</b> </p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tryk på profilikonet øverst til højre</li> <li>2 Rul ned til appen</li> <li>3 Tryk på Opdater (kun apps med tilgængelige opdateringer vises)</li> </ol> <p><b>Bemærk:</b> I forbindelse med opdatering af appen kan det være nødvendigt at høreapparaterne efterfølgende også opdateres. Dette udføres via appen – det kan dog tage lang tid og kræver friske batterier</p> <p>Hvis det ikke virker, så kig på vores hjemmeside, FAQ eller YouTube</p>	<p><b>Åbn Google Play Butik</b> </p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tryk på profilikonet øverst til højre</li> <li>2 Tryk på Administrer apps og enheder</li> <li>3 Tryk på Opdater (kun apps med tilgængelige opdateringer vises)</li> </ol> <p><b>Bemærk:</b> I forbindelse med opdatering af appen kan det være nødvendigt at høreapparaterne efterfølgende også opdateres. Dette udføres via appen – det kan dog tage lang tid og kræver friske batterier</p> <p>Hvis det ikke virker, så kig på vores hjemmeside, FAQ eller YouTube</p>
Forbindelsen er mistet	<p><b>(A) Sluk og tænd Bluetooth:</b></p> <p><b>Åbn Indstillinger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vælg Bluetooth</li> <li>2 Sluk Bluetooth → vent 5 sekunder</li> <li>3 Tænd Bluetooth</li> </ol> <p><b>(B) Slå flytilstand til og fra</b></p> <p><b>Åbn Indstillinbger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Aktiver flytilstand</li> <li>2 Vent 5 sekunder</li> <li>3 Slå fly tilstand fra</li> </ol> <p><b>(C) Genstart telefon</b></p> <p>Hvis det ikke virker, så kig på vores hjemmeside, FAQ, app-guides, YouTube eller til os</p>	<p><b>(A) Sluk og tænd Bluetooth:</b></p> <p><b>Åbn Indstillinger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tryk på Wi-fi forbindelser</li> <li>2 Sluk Bluetooth → vent 5 sekunder</li> <li>3 Tænd Bluetooth</li> </ol> <p><b>(B) Slå flytilstand til og fra</b></p> <p><b>Åbn Indstillinbger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tryk på forbindelser</li> <li>2 Aktiver flytilstand → vent 5 sekunder</li> <li>3 Slå fly tilstand fra</li> </ol> <p>Hvis det ikke virker, så kig på vores hjemmeside, FAQ, app-guides, YouTube eller ring til os</p>
Problemer med streaming	<p>Luk åbne apps → Prøv ovennævnte</p> <p>Hvis det ikke virker, så kig på vores hjemmeside, FAQ eller ring til os</p>	<p>Luk åbne apps → Prøv ovennævnte</p> <p>Hvis det ikke virker, så kig på vores hjemmeside, FAQ eller ring til os</p>