

COM-DEXの使い方 <アプリ編>

COM-DEXアプリを使って補聴器を操作する場合には、アプリをインストールします。

< iPhoneの場合 >

1. ホーム画面の「AppStore」をタップします。



2. 検索ワードに「widex」と入力し、検索します。





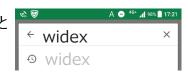


< Androidの場合 >

 「Playストア」をタップして、「Googleプレイ」 画面を表示します。



2. 検索ワードに「widex」と 入力し、検索します。



3. 「COM-DEX」をタップします。



4. 「インストール」をタップ し、COM-DEXアプリ をダウンロードします。







5. 「開く」ボタンで、 COM-DEXアプリを 起動します。





2回目以降の起動は、ホーム画面に作成されている「COM-DEX」アイコンから起動します。



COM-DEXアプリ 操作ガイド

- COM-DEX専用アプリ 対応OS・端末
 - iPhone 4S、iOS 8.0以降
- Android 4.4以降

COM-DEXアプリの起動



COM-DEXアプリの更新

COM-DEXアプリの新しいバージョンが公開されると、スマートフォンに通知が送られますので、アプリを更新してくだ さい。 ※自動的に更新される場合もあります。

※片耳装用の場合、左右は選択できません。

※CICは前後は選択できません。

COM-DEXアプリが新しいバージョンへ更新された後で、動作に問題が生じた場合は、COM-DEXをお求めいただ いた店舗へご相談ください。COM-DEX本体のソフトウェアの更新が必要になる場合があります。

COM-DEXアプリがつながらなくなったら・・

次のような場合、アプリ起動時の接続に時間がかかる場合があります。

- COM-DEXで通信(通話、音楽・動画再生)した後、COM-DEXアプリを起動した場合
- スマートフォンから離れてしまい、Bluetooth接続が切断され、再度接続した後にCOM-DEXアプリを起動 した場合

このような画面 (COM-DEXを選択) になったら

COM-DEX本体の正面ボタンを押してください。











リモコン操作ができるようになるまでに 数秒から1分程度かかる場合があります。

COM-DEXがスマートフォンにBluetooth接続されているかどうかの確認

スマートフォン画面に、ヘッドホンのアイコン





が表示されていれば OKです。

< iPhone >



< Androidの一例 >



ヘッドホンのアイコンが消えて、グレーのBluetooth アイコン COM-DEXと接続されていません。



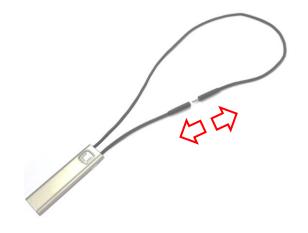
< iPhone >

< Androidの一例 >





一度COM-DEXのネックループを外し、少したってから 再度ネックループをつないでみてください。



ウィジェットの活用(Androidのみ)

アンドロイド版COM-DEXアプリでは、ウィジェットと呼ばれる小さなアプリ画面を常に画面上に表示しておき、操作することができます。

補聴器の操作を行うのに毎回COM-DEXアプリを起動する手間が省け、便利です。(※アンドロイド版のみ)



