



ANLEITUNG
FÜR **HÖRSYSTEM-
TRÄGER**

WIDEX **REMOTE CARE™**



JETZT WIRD DIE **HÖRHILFE** DIREKT ZU IHNEN **NACH** **HAUSE** GEBRACHT

WIDEX REMOTE CARE™ bietet Ihnen eine Echtzeithörhilfe. Sie müssen sich lediglich mit Ihrem Hörakustiker via Smartphone verbinden.

Auf diese Weise können Sie Feinanpassungen jederzeit vornehmen lassen und müssen nicht extra in das Hörakustiker-Geschäft gehen. Sie können Ihre Schwierigkeiten mit Ihren Hörsystemen bequem von zu Hause aus oder unterwegs beheben lassen. Sie müssen keine bestimmte Hörsituation mehr bis zum nächsten Check im Hörakustiker-Geschäft im Kopf behalten.

Mit WIDEX REMOTE CARE™ erhalten Sie Hörunterstützung ganz direkt, damit Sie Ihrem Hören und den Hörsystemen vertrauen können.

WIE NUTZEN SIE DIE REMOTE- SITZUNG AM EFFEKTIVSTEN

Ein Gespräch über die REMOTE CARE-App ist eine andere Erfahrung als ein Vieraugengespräch im Hörakustiker-Geschäft. Hier ein paar nützliche Tipps für eine erfolgreiche Remote-Sitzung!

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Hörsysteme, Ihr Smartphone und REMOTE LINK vollständig aufgeladen sind.
- Wählen Sie einen ruhigen Platz für das Gespräch
- Halten Sie Ihr Smartphone während des Gesprächs so ruhig wie möglich – verwenden Sie beispielsweise einen Smartphone-Halter
- Richten Sie die Kamera so auf Ihr Gesicht aus, dass der Hörakustiker Sie gut sehen kann
- Versuchen Sie sich auf die Sitzung zu konzentrieren und lassen Sie sich möglichst nicht ablenken

Denken Sie daran, dass sich Ihr Hörakustiker zwischendurch Notizen macht. Daher kann es sein, dass Ihr Hörakustiker mal in eine andere Richtung schaut.



WIE KOPPELN SIE IHREN REMOTE LINK MIT IHREM MOBILGERÄT

Ihr Hörakustiker wird den REMOTE LINK starten, aber er muss auch mit Ihrem Smartphone gekoppelt werden.

So funktioniert es mit Android-Geräten

- Laden Sie die WIDEX REMOTE CARE App in Google Play herunter
- Befolgen Sie die Anleitung zum Koppeln in der App* (Abb. 1-7)
- Sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist, kommen Sie zur Startseite (Abb. 8) und Sie können der Sitzung zum verabredeten Zeitpunkt beitreten

* Abhängig vom verwendeten Android-Gerät können weitere Dialoge in der App erscheinen. Das können Berechtigungen für Bluetooth oder die Verwendung der Kamera und des Mikrofons sein.

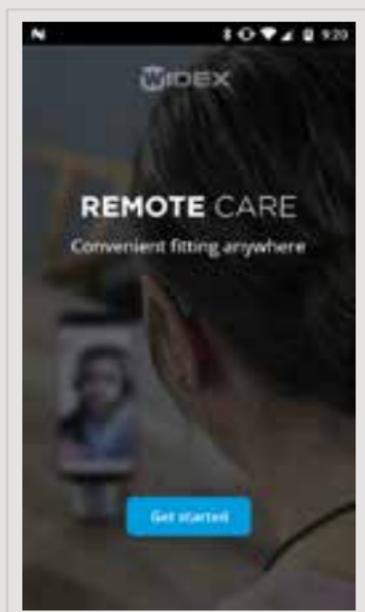


Abb. 1



Abb. 2



Abb. 3

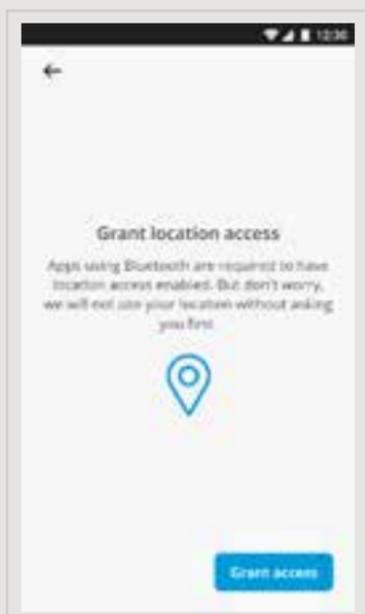


Abb. 4



Abb. 5

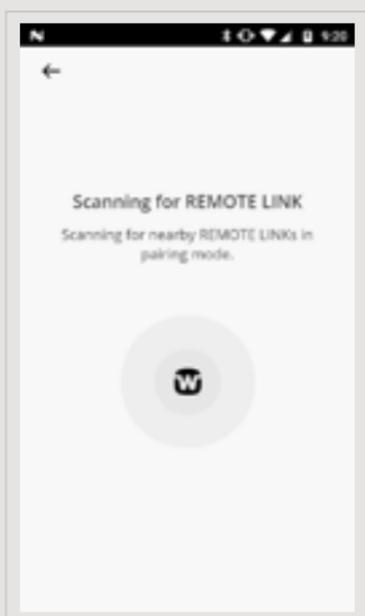


Abb. 6

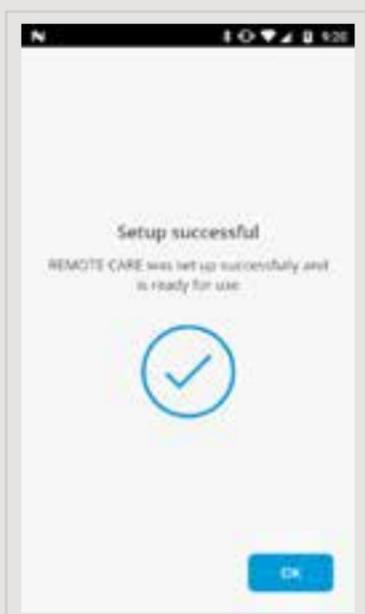


Abb. 7

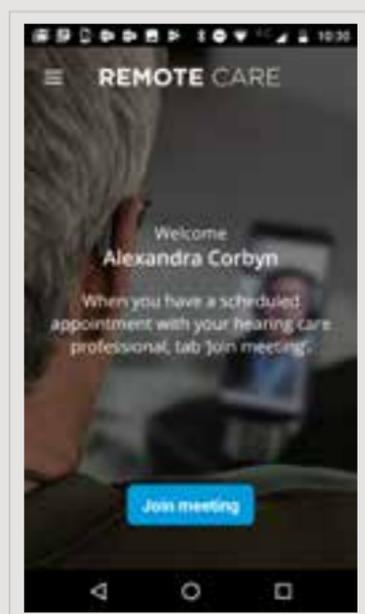


Abb. 8

WIE KOPPELN SIE IHREN REMOTE LINK MIT IHREM MOBILGERÄT

Ihr Hörakustiker wird den REMOTE LINK starten, aber er muss auch mit Ihrem Smartphone gekoppelt werden.

So funktioniert es mit iOS (Apple)

- Laden Sie die WIDEX REMOTE CARE App im App Store herunter
- Befolgen Sie die Anleitung zum Koppeln in der App* (Abb. 1-6)
- Sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist, kommen Sie zur Startseite (Abb. 7) und Sie können der Sitzung zum verabredeten Zeitpunkt beitreten

* Zusätzliche Dialoge können in der App auftauchen, wie z. B. Berechtigungen für die Verwendung der Kamera und des Mikrofons.

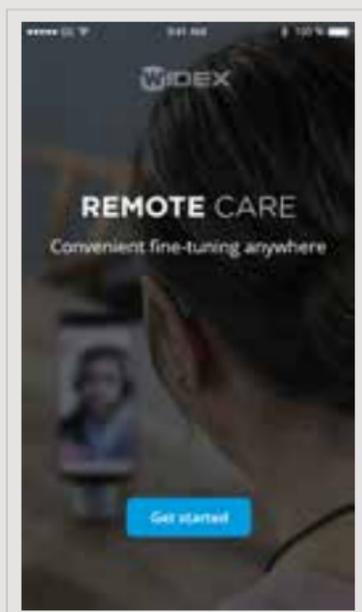


Abb. 1



Abb. 2



Abb. 3

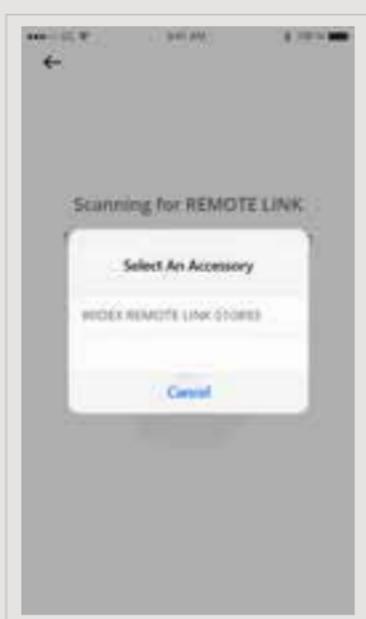


Abb. 4

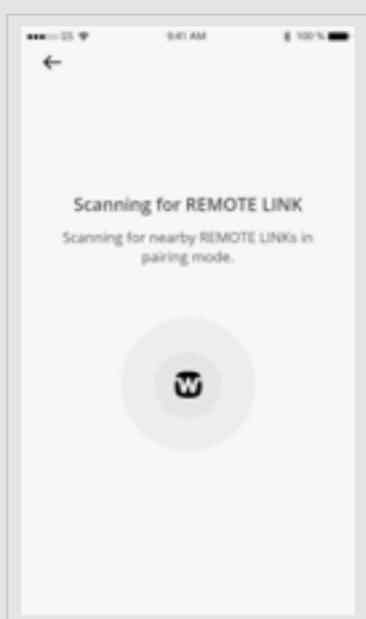


Abb. 5

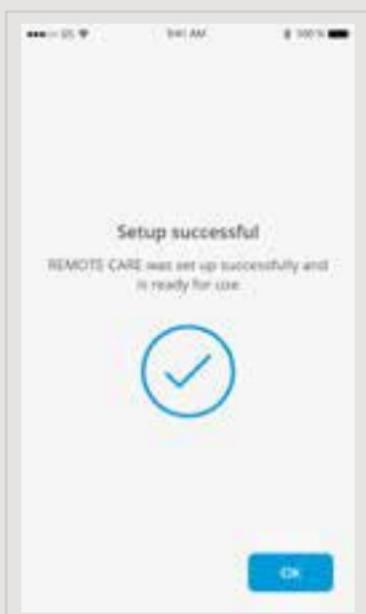


Abb. 6

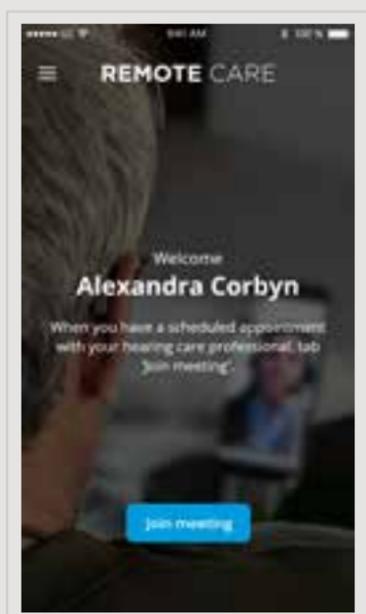


Abb. 7





WIE **MAN** EINER **REMOTE-** SITZUNG BEITRITT

- Öffnen Sie die REMOTE CARE App auf Ihrem Smartphone
- Starten Sie den REMOTE LINK, indem Sie den Startknopf für 2 Sekunden drücken. Sobald die Sitzung begonnen hat, kann sich Ihr Hörakustiker mit den Hörsystemen verbinden
- Wählen Sie in der App „Sitzung beitreten“ und warten Sie, bis Ihr Hörakustiker der Sitzung beigetreten ist

Jetzt kann die Remote-Sitzung beginnen.

Lassen Sie Ihren Hörakustiker die Remote-Sitzung beenden, damit alle Einstellungen richtig gespeichert werden.

Sobald die Sitzung beendet wurde, können Sie die App schließen und Ihre neu eingestellten Hörsysteme genießen!



MIX
Paper from
responsible sources
FSC® C068122



5 706069 872231

Gedruckt von ROS/2019-07. 9 502 5133 002 #01

Widex und Widex REMOTE CARE sind Warenzeichen der Widex A/S.



Widex A/S, Nymoellevj 6, DK-3540 Lyngø

Apple und das Apple Logo sind Warenzeichen der Apple Inc.,
eingetragen in den USA und in anderen Ländern. App Store ist eine
Service-Marke der Apple Inc.

Android ist ein Warenzeichen der Google Inc. Google Play und das
Google Play Logo sind Warenzeichen von Google Inc.

