



# JAK KOMUNIKOVAT S UŽIVATELI SLUCHADEL

Dobrá komunikace vždycky vyžaduje aspoň trochu snahy od každého, kdo se do hovoru zapojí. A to platí i tehdy, když jde o uživatele sluchadel. Vlastně je té snahy třeba o trochu víc.

Možná sluchadlo nosí Váš kamarád, příbuzný nebo kolega. A možná, že si nejste jistí, jak s dotyčným správně a efektivně komunikovat a předejít možné frustraci a rozpakům.

Už si starosti dělat nemusíte, protože Vás provedeme několika jednoduchými tipy, které vše usnadní.



**WIDEX**<sup>®</sup>



## POSLECH SE SLUCHADLY **NENÍ TOTÉŽ** JAKO ZDRAVÝ SLUCH

Než se vrhneme na samotné tipy, máme pro Vás jedno důležité upozornění: poslech se sluchadly není totéž jako zdravý sluch.



Sluchadla pro nedoslýchavé představují nesmírně cennou pomůcku, ale nikdy to s nimi nebude stejné jako se zdravým sluchem. Obzvláště prvoúživatelé často potřebují čas, aby si na sluchadla a zvuky, které už dávno zapomněli, zvykli.

Liší se i samotný zvuk hlasu uživatele. A najednou se mu začnou vracet zvuky, které už léta neslyšel – například šustění novin nebo vzdálené ptačí štěbetání. Než si uživatel na to všechno zvykne, chce to nějaký čas. A soustředit se na poslech konverzace vyžaduje spoustu energie.

Dobrá zpráva je, že to sobě i uživateli sluchadel můžete nesmírně usnadnit.





## TIP Č. 2: STŮJTE TAK, ABY VÁM BYLO SNADNO VIDĚT DO TVÁŘE

Lidé se ztrátou sluchu se často velmi spoléhají na své další smysly. Mnoho z nich při konverzaci odezírá ze rtů - i když někdy jen podvědomě.



## TIP Č. 1: NEKŘIČTE

Hlavním problémem uživatele sluchadel většinou není hlasitost Vašeho hlasu, ale způsob artikulace. Mnohem užitečnější než zesilovat hlas je, že začnete mluvit zřetelněji a pomaleji - ale nepřehánějte to. Křik může být pro uživatele sluchadel nepříjemný.



## TIP Č. 3: UDRŽUJTE OČNÍ KONTAKT A OSLOVUJTE DANOU OSOBU JMÉNEM

Když s někým chcete navázat konverzaci, začněte očním kontaktem. Pokud se s ním znáte dostatečně dobře, můžete se jej pro upoutání pozornosti dotknout.



## TIP Č. 4: ZŮSTÁVEJTE V BLÍZKOSTI TOSOBY, SE KTEROU MLUVÍTE

Hlasitost Vašeho hlasu přímo souvisí se vzdáleností, z které mluvíte. I pár kroků stranou od osoby, se kterou mluvíte, může konverzaci zkomplikovat.



## TIP Č. 6: PŘEFORMULUJTE VĚTY, KDYŽ TO BUDE TŘEBA

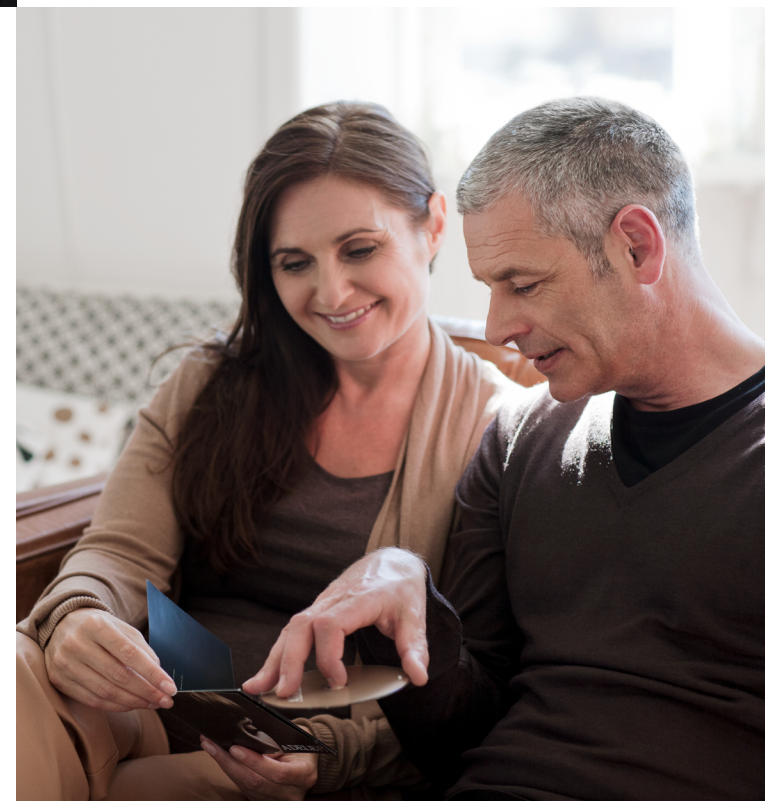
Problémy se sluchem se většinou týkají toho, že dotyčný neslyší určité zvuky nebo si některé zvuky plete s jinými.

Lidé se ztrátou sluchu občas některá slova ve větě slyší dobře, ale smyslu celého sdělení neporozumí. Když větu přeformulujete, můžete tím pomoci.



## TIP Č. 5: ZKUSTE OMEZIT HLUK V OKOLÍ

Jakýkoliv šum na pozadí může konverzaci uživateli sluchadel nesmírně zkomplikovat. A lidé se ztrátou sluchu obvykle nechtějí, aby byl jejich problém ostatním na obtíž. Vypněte televizi a rádio nebo se s hovorem přesuňte do tiššího prostředí.





# A JSTE PŘIPRAVENI

Pojďme si to shrnout, ať se můžete pustit do hovoru co nejdřív.

Zapamatujte si:

- Nekřičte
- Stůjte tak, aby Vám bylo snadno vidět do tváře
- Udržujte oční kontakt a oslovujte danou osobu jménem
- Zůstávejte v blízkosti osoby, s kterou mluvíte
- Zkuste omezit hluk v okolí
- Přeformulujte věty, když to bude třeba



## Znáte někoho, kdo má ztrátu sluchu, ale zatím ji nijak neřešil?

Může si vyzkoušet náš rychlý a snadno dostupný online test sluchu, který lze vyplnit i z pohodlí domova:

[ONLINE TEST SLUCHU](#)

**WIDEX**<sup>®</sup>

Ve Widexu víme, že je ztráta sluchu složitá. Každý případ je individuální a každé řešení unikátní. Proto neustále hledáme nejprůrozanější řešení přesně na míru uživateli, aby vyhovělo právě jeho individuálním sluchovým potřebám.